



Limes
HR Consulting



Limes HR Consulting je inovativna kompanija koja nudi usluge u oblasti upravljanja ljudskim resursima i organizacionog menadžmenta.

U ime našeg klijenta, renomirane finansijske institucije u Srbiji, tražimo izvršioce za poziciju:

Operater u centru za podršku korisnicima

Mesto: Beograd

ODGOVORNOSTI POZICIJE:

- 📌 **Pruž**a informacije o uslugama telefonskim putem
- 📌 Pruža zastupnicima **pomoć i podršku u radu**
- 📌 **Kreira izveštaje** o svom radu
- 📌 Redovno **vodi i ažurira evidenciju** o svojim preuzetim zahtevima korisnika
- 📌 **Poštuje poverljivost podataka** i informacija koje koristi u radu
- 📌 **Uspešno rešava sporne situacije** za korisnike usluga

POŽELJAN PROFIL KANDIDATA:

- 📌 **Minimum IV stepen** stručne spreme
- 📌 **Sa ili bez radnog iskustva** na istim ili sličnim poslovima
- 📌 Odlično poznaje **MS Office**
- 📌 Aktivno koristi **engleski jezik** (konverzacija i pisanje)
- 📌 Elokventan, strpljiv i srdačan u komunikaciji
- 📌 Sposoban za **rad u timu**
- 📌 Proaktivan i brzo uči
- 📌 **Samostalan** u donošenju odluka
- 📌 **Kreativan** u rešavanju problema
- 📌 **Staložen i priseban** u nepredviđenim situacijama

Ukoliko ste zainteresovani za gore opisanu poziciju, pošaljite nam Vaš CV na sledeću mail adresu : prijava@limeshrconsulting.rs Biće kontaktirani samo oni kandidati koji su ušli u uži izbor . Ostale prijave biće sačuvane u Limes bazi kandidata.